

## **GESCHÄFTSORDNUNG**

1. Die Reservierung wird nach einer Anzahlung von 30% des Endpreises gültig. Im Falle einer Stornierung durch den Gast wird die Anzahlung nicht zurückerstattet.
2. Der Aufenthalt beginnt um 16:00 Uhr am Anreisetag und endet um 10.00 Uhr am Abreisetag.
3. Beim Einchecken ist der Gast verpflichtet, den gesamten, zuvor gebuchten Aufenthalt sowie die Kurtaxe von 2,2 PLN pro Person und Tag in polnischer Währung zu bezahlen sowie die Anmeldekarte auszufüllen.
4. Im Falle einer Stornierung des Aufenthalts zu einem früheren Termin als angegeben und gebucht wird die gezahlte Gebühr nicht zurückerstattet.
5. Am Anreisetag ist der Gast verpflichtet, ein Ausweisdokument mit Lichtbild und einen Fahrzeugschein vorzulegen, um sich registrieren zu lassen (Gesetz vom 10.04.1974 über Melderegister und Personalausweise (Gesetzblatt von 2001 Nr. 87 Pos. 960). Gleichzeitig möchten wir Sie darauf hinweisen, dass wir gemäß dem Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten (Gesetzblatt Nr. 101 von 2002 Pos. 926 mit Änderungen) keine Auskünfte, insbesondere keine personenbezogenen Daten der Gäste von Polanki23, Dritten erteilen.
6. Eine Verlängerung des Aufenthalts in den Ferienhäusern von Polanki23 durch den Gast ist möglich, jedoch abhängig von der aktuellen Belegung der anderen Häuser und unter Berücksichtigung der bereits getätigten Reservierungen anderer Gäste.
7. Die Eigentümer und Mitarbeiter der Ferienhäuser Polanki23 sind nicht verantwortlich für Kinder oder Minderjährige, die sich auf dem Gelände des Objekts aufhalten. Kinder und Minderjährige, die sich auf dem Gelände des Objekts aufhalten, stehen unter der Aufsicht ihrer Erziehungsberechtigten, die die volle Verantwortung für ihre Schützlinge tragen.
8. Gäste dürfen die Ferienhäuser von Polanki23 nicht an Dritte, die auf dem Gelände des Objekts Polanki23 nicht gemeldet sind, zugänglich machen oder vermieten. Das Ferienhaus wird an konkrete Personen vermietet, die sich zuvor ausgewiesen haben.
9. Die Nachtruhe dauert von 21:00 Uhr bis 08:00 Uhr.
10. Aus Gründen der Sicherheit und des Erholungskomforts werden gemäß dem Gesetz vom 08.04.2016 zur Änderung des Gesetzes über den Gesundheitsschutz vor den Folgen des Konsums von Tabak und Tabakerzeugnissen und des Gesetzes über die Staatliche Gesundheitsaufsichtsbehörde (Gesetzblatt Nr.81 Pos. 529) sind wir verpflichtet, ein Rauchverbot im Haus unter Androhung einer Geldstrafe von 1.500 PLN einzuführen. Gleichzeitig möchten wir Sie darauf hinweisen, dass wir im Falle eines Verstoßes gegen das Verbot gezwungen sind, eine Entaromatisierung vorzunehmen, deren Kosten in Höhe von 1.500 PLN dem Gast in Rechnung gestellt werden.
11. Das Braten von Fischen ist in den Häusern von Polanki23 unter Androhung einer Geldstrafe von 1.500 PLN verboten.
12. Am Abreisetag hinterlässt der Gast das Haus in allgemeiner Ordnung. Für das Zurücklassen von schmutzigem Geschirr bei der Rückgabe des Hauses wird eine zusätzliche Gebühr von 50 PLN erhoben.
13. Polanki23 bietet während des Aufenthalts der Gäste keinen Zimmerservice und keine Zimmerreinigung an, so dass der Gast verpflichtet ist, das von ihm gemietete Ferienhaus und die Gemeinschaftsbereiche von Polanki23 in einem ordentlichen Zustand zu halten.
14. Da uns die Umwelt am Herzen liegt, bitten wir Sie, Abfälle und Müll in die entsprechenden Körbe, die in den einzelnen Häusern aufgestellt sind, und, wenn sie voll sind, in den im Freien befindlichen Sammelbehälter zu werfen.
15. Kleintiere sind auf dem Gebiet von Polanki23 erlaubt. In dem für Gäste allgemein zugänglichen Bereich müssen Tiere an der Leine bleiben, und ihre physiologischen Bedürfnisse müssen außerhalb von Polanki23 erledigt werden. Der Gast haftet finanziell und rechtlich für alle Schäden, die durch sein Tier verursacht werden (es ist zwingend erforderlich, während des Aufenthalts das Gesundheitsbuch des Tieres mit aktuellen Impfungen zu haben). Die Gebühr für einen Hund pro Tag beträgt 40 PLN.
16. Der Gast haftet finanziell für alle Schäden, die er oder seine Gäste während ihres Aufenthaltes in Polanki23, im Hausinneren und in der gesamten Anlage verursachen. Im Falle einer Beschädigung der Ausrüstung oder des Mobiliars stellen wir dem Gast den Betrag in Rechnung, der sich aus der Bewertung des Gutachters oder dem Marktwert ergibt. Jegliche Bemerkungen zu den vorgefundenen Schäden sind am Ankunftstag zu melden.
17. Polanki23 trägt für den Verlust von persönlichen, materiellen und geldwerten Sachen keine

**Verantwortung.**

- 18. Ohne Zustimmung der Eigentümer von Polanki23 darf die Ausstattung der Häuser und Gartenterrassen nicht bewegt bzw. die Anordnung der Möbel verändert werden.**
- 19. Aus Sicherheitsgründen ist es verboten, in den Häusern Heizungen, Heizkörper oder andere elektrische Geräte zu benutzen, die nicht zur festen Ausstattung des Ferienhauses gehören. Dies gilt nicht für Ladegeräte und Netzteile.**

20. Die Rezeption gibt nur einen Hausschlüssel aus. Für den Verlust des Schlüssels wird eine zusätzliche Gebühr von 50 PLN erhoben.
21. Persönliche Gegenstände des Gastes, die nach seiner Abreise im Haus zurückgelassen werden, werden auf seine Kosten an die angegebene Adresse zurückgeschickt. Bei fehlendem Kontakt mit dem Gast bzw. dessen mangelndem Interesse an den zurückgelassenen Gegenständen wird Polanki23 (einen Monat nach seiner Abreise) diese Gegenstände an Bedürftige übergeben.
22. Zu jedem Ferienhaus gehört ein einziger kostenloser, unbewachter Parkplatz. Es ist verboten, zwei oder mehr Fahrzeuge vor dem Haus zu parken. Die Eigentümer von Polanki23 sind nicht verantwortlich für geparkte Fahrzeuge und darin zurückgelassene Gegenstände.
23. Alle Kommentare oder Beschwerden bezüglich seines Aufenthalts können vom Gast an die E-Mail-Adresse der Einrichtung Polanki23 gesendet werden.
24. Bei Störung der Ordnung, der Nachtruhe oder des Aufenthalts anderer Gäste können die Mitarbeiter und Eigentümer von Polanki23 unter Berufung auf Art. 193 des Strafgesetzbuches geeignete Maßnahmen gegen Personen ergreifen, die sich nicht an die Vorschriften und allgemeinen Regeln des Zusammenlebens halten, einschließlich des Verweises aus dem Haus und dem Gelände des Objekts, ohne die Gebühr für den gesamten Aufenthalt zu erstatten.
25. Polanki23 hat das Recht, die Buchung und den Aufenthalt eines Gastes, der sich in der Vergangenheit nicht an die Vorschriften gehalten hat, zu verweigern.
26. Bitte beachten Sie, dass die Preisliste nur zu Informationszwecken dient und kein Angebot im Sinne des Art. 66 Paragraph 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches ist. Daher hat Polanki23 das Recht, eventuelle Änderungen der Preisliste unter Berücksichtigung von Preiserhöhungen und -senkungen vorzunehmen.
27. Wir akzeptieren Bar- und Kartenzahlungen.
28. Die Geschäftsordnung von Polanki23 kann unter [www.Polanki23.pl](http://www.Polanki23.pl) eingesehen werden
29. Alle Gäste, die die Sauna und das Schwimmbad benutzen möchten, müssen die Sauna- und Schwimmbadordnung lesen und sich strikt an diese Bestimmungen halten. Das Schwimmbad ist vom 1. Juni bis 10. September verfügbar.
30. Die Verwendung von Tonträgern wie Bluetooth, Autoradios usw. ist auf dem gesamten Gelände untersagt.
31. Kinder unter 18 Jahren bleiben auf dem Gelände der Anlage Polanki23 und im Schwimmbadbereich unter ständiger Aufsicht der Erziehungsberechtigten, die die volle Verantwortung für ihre Schützlinge tragen.
32. In der Sommerzeit ist die Benutzung von Kaminen strengstens untersagt.
33. Art. 38. [Ausnahmen vom Widerrufsrecht].
  1. [Das Recht auf Rücktritt von einem Vertrag](#), der außerhalb der Geschäftsräume oder im Fernabsatz geschlossen wurde, gilt nicht für Verträge:
    - 12) für die Bereitstellung von Unterkünften, die nicht für Wohnzwecke bestimmt sind, für die Beförderung von Gütern, für Autovermietungen, für Gastronomie, für Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeit, Unterhaltung, Sport oder kulturellen Veranstaltungen, wenn im Vertrag der Tag oder die Dauer der Dienstleistung angegeben ist;
34. Reklamationen sollten innerhalb von 30 Tagen nach dem Abreisetag eingereicht werden.

Reklamationen können per E-Mail eingereicht werden an: [kontakt@polanki23.pl](mailto:kontakt@polanki23.pl), sie werden innerhalb von 30 Tagen nach Eingang bearbeitet.

Nach dem Reisedienstleistungsgesetz ist eine Reklamation wegen nicht ordnungsgemäßer Erfüllung oder Nichterfüllung eines Vertrags möglich.

Zu den Umständen, die die Haftung des Veranstalters ausschließen, gehört höhere Gewalt, z.B. schlechte Wetterbedingungen.