

## REGULAMIN

1. Rezerwacja staje się ważna po dokonaniu wpłaty zadatku w wysokości 30% ceny końcowej. W przypadku zrezygnowania przez Gościa z przyjazdu zadatek nie jest zwracany.
2. Doba pobytu rozpoczyna się o godzinie 16:00 w dniu przyjazdu, kończy się o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu.
3. Podczas meldunku, Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za cały, uprzednio zarezerwowany pobyt wraz z opłatą klimatyczną: 2,2 zł osoba za dobę, w walucie złoty polski, oraz wypełnienie karty meldunkowej.
4. W przypadku rezygnacji z pobytu, w terminie wcześniejszym niż zadeklarowano i zarezerwowano, nie ma możliwości zwrotu uiszczonej opłaty za pobyt.
5. W dniu przyjazdu Gość jest zobowiązany do okazania dokumentu tożsamości wraz ze zdjęciem oraz dowód rejestracyjny pojazdu w celu dokonania meldunku (Ust. z dnia 10.04.1974 r. o ewidencji ludności i dowodach osobistych (Dz. U. z 2001 r. nr 87 poz. 960). Jednocześnie informujemy, iż osobom postronnym nie udziela się żadnych informacji, zwłaszcza dotyczących danych osobowych Gości, przebywających w domkach Polanki23 zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 101 z 2002 r. poz. 926 z późniejszymi zmianami).
6. Istnieje możliwość przedłużenia przez Gościa pobytu w domkach Polanki23, jednak jest to uzależnienie od aktualnego stanu zajętości pozostałych domków oraz uwzględnieniu dokonanych już rezerwacji przez pozostałych Gości.
7. Właściciele oraz obsługa domków Polanki23 nie ponoszą odpowiedzialności za dzieci oraz osoby nieletnie, które przebywają na terenie obiektu. Dzieci oraz osoby nieletnie, przebywające na terenie obiektu są pod opieką swoich opiekunów prawnych, którzy ponoszą pełną odpowiedzialność za swoich podopiecznych.
8. Gość nie może używać lub wynajmowanego domków Polanki23 osobom trzecim, które nie są zameldowane na terenie obiektu Polanki23. Domek wynajmowany jest konkretnym, wylegitymowanym uprzednio osobom.
9. Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 21:00 do 8:00.
10. Ze względu na bezpieczeństwo oraz komfortu wypoczynku, zgodnie z ustawą z dnia 8.04.2016 r. o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr.81, poz. 529), jesteśmy zobligowani do wprowadzenia zakazu palenia na terenie domku pod karą grzywny 1500 PLN. Jednocześnie informujemy, że w przypadku złamania zakazu, będziemy zmuszeni do przeprowadzenia de-aromatyzacji, której koszt 1500 PLN zostanie doliczony do rachunku Gościa.
11. W domkach Polanki23 obowiązuje zakaz smażenia ryb, pod karą grzywny 1500 zł.
12. Gość w dniu wyjazdu pozostawia apartament w ogólnym porządku. Za pozostawienie brudnych naczyń w momencie zdania apartamentu będzie naliczana opłata dodatkowa w wysokości 50 PLN.
13. Polanki23 nie prowadzą usług serwisu pokojowego oraz sprzątanía pokoi podczas pobytu Gości, dlatego obowiązkiem Gościa jest utrzymanie ogólnego porządku w domku, który wynajmuje oraz w częściach wspólnych na terenie Polanki23.
14. Dbamy o środowisko dlatego odpady i śmieci prosimy wyrzucać do koszy wedle segregacji w poszczególnych apartamentach oraz w przypadku zapelnienia, do zbiorczego kosza, umieszczonego na zewnątrz.
15. Na terenie Polanki23 dopuszcza się przebywanie małych zwierząt. Na terenie ogólnodostępnym dla Gości zwierzęta muszą przebywać na smyczy, a ich potrzeby fizjologiczne muszą być zalatwiane na zewnątrz obiektu Polanki23. Gość ponosi odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę (obowiązkowe jest posiadanie w chwili pobytu książeczki zdrowia zwierzęcia z aktualnymi szczepieniami). Opłata za psa za dobę wynosi 40 zł.
16. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za ewentualne szkody wyrządzone przez siebie bądź osoby będące jego Gośćmi podczas pobytu w Polanki23, wewnątrz domku oraz na terenie całego obiektu. W przypadku zniszczeń sprzętu lub wyposażenia, będziemy obciążać Gościa kwotą zgodną z wyceną rzeczoznawcy lub wartością rynkową. Wszelkie uwagi co do zastałych zniszczeń należy zgłosić w dniu przyjazdu.
17. W przypadku zaginięcia jakichkolwiek rzeczy osobistych, materialnych, pieniężnych itp., Polanki23 nie ponoszą za nie odpowiedzialności.
18. Nie należy przenosić wyposażenia apartamentów oraz tarasów ogrodowych lub zmieniać ustawienia mebli bez zgody właścicieli Polanki23.
19. Ze względów bezpieczeństwa zabronione jest używanie w apartamentach grzejników, grzałek, bądź innych urządzeń elektrycznych, które nie są elementem stałego wyposażenia domku. Nie dotyczy to ładowarek, zasilaczy.

20. Recepcja wydaje tylko jeden klucz do apartamentu. Za zgubienie klucza naliczana jest opłata dodatkowa w wysokości 50 PLN.
21. Przedmioty osobiste Gościa pozostawione w domku, po jego wyjeździe, będą odesłane, na jego koszt, na wskazany adres. W przypadku braku kontaktu z Gościem, bądź jego braku zainteresowania pozostawionymi rzeczami (miesiąc po jego wyjeździe) Polanki23 oddadzą te rzeczy osobom potrzebującym.
22. Do każdego z domków przynależy jedno i tylko jedno bezpłatne, niestrzeżone, miejsce parkingowe. Zakazuje się parkowania dwóch i więcej pojazdów przed domkiem. Właściciele Polanki23 nie ponoszą odpowiedzialności za parkujące pojazdy oraz za pozostawione w nich mienie.
23. Wszelkie uwagi bądź zażalenia dotyczące swojego pobytu Gość może składać na e-mail ośrodka Polanki23.
24. W przypadku zakłócania porządku, ciszy nocnej lub zakłócania pobytu innym Gościom obsługa oraz właściciele Polanki23, powołując się na art. 193 Kodeksu Karnego, mogą podjąć stosowne kroki, wobec osób nie stosujących się do regulaminu oraz ogólnych zasad współżycia, włącznie z usunięciem ich z terenu apartamentu oraz terenu obiektu, bez zwrotu opłaty za cały pobyt.
25. Polanki23 mają prawo do odmowy rezerwacji i pobytu Gościa, który w przeszłości nie przestrzegał regulaminu .
26. Informujemy, iż cennik ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 par. 1 Kodeksu Cywilnego, dlatego Polanki23 mają prawo do ewentualnych zmian w cenniku z uwzględnieniem wzrostu oraz obniżki cen.
27. Akceptujemy płatności gotówką i kartą.
28. Regulamin Polanki23 dostępny jest dla Gościa na stronie [www.Polanki23.pl](http://www.Polanki23.pl)
29. Wszyscy goście chcący skorzystać z sauny i basenu są zobowiązani do zapoznania się z regulaminem korzystania z sauny i basenu oraz bezwzględnie przestrzegania jego wytycznych. Basen dostępny jest od 01 czerwca do 10 września.
30. Na terenie całego obiektu obowiązuje całkowity zakaz używania nośników dźwięku typu bluetooth, radia samochodowe itp.
31. Dzieci do lat 18, na terenie obiektu „polanki 23” oraz na terenie basenu pozostają pod stałym nadzorem opiekunów prawnych, którzy ponoszą całkowitą odpowiedzialność za swoich podopiecznych.
32. W okresie letnim obowiązuje całkowity zakaz korzystania z kominków.
33. Art. 38. [Wyjątki od prawa do odstąpienia od umowy]
  1. [Prawo odstąpienia od umowy](#) zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:
    - 12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
34. Reklamacje powinny być złożone w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia wyjazdu.  
Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres email: [kontakt@polanki23.pl](mailto:kontakt@polanki23.pl), i zostanie ona rozpatrzona w ciągu 30 dni od jej otrzymania.  
Zgodnie z ustawą o usługach turystycznych reklamacja jest możliwa z powodu nienależnego wykonania lub niewykonania umowy.  
Okoliczności wyłączające odpowiedzialność organizatora to np. siła wyższa czyli przykładowo złe warunki atmosferyczne.