

## REGULAMIN - Polanki23

### Regulamin pobytu na terenie oraz w domkach Polanki23

1. Rezerwacja staje się ważna po dokonaniu przedpłaty w formie przelewu, wysokość przedpłaty/zaliczki równa jest 30% ceny końcowej. W przypadku zrezygnowania przez Gościa z przyjazdu przedpłata nie jest zwracana.
2. Doba pobytu rozpoczyna się o godzinie 16:00 w dniu przyjazdu, kończy się o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu.
3. Podczas meldunku, Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za cały, uprzednio zarezerwowany pobyt wraz z opłatą klimatyczną w walucie złoty polski.
4. W przypadku rezygnacji z pobytu, w terminie wcześniejszym niż zadeklarowano i zarezerwowano, nie ma możliwości zwrotu uiszczonej opłaty za pobyt.
5. W dniu przyjazdu Gość jest zobowiązany do okazania dokumentu tożsamości wraz ze zdjęciem w celu dokonania meldunku (*Ust. z dnia 10.04.1974 r. o ewidencji ludności i dowodach osobistych (Dz. U. z 2001 r. nr 87 poz. 960)*). Jednocześnie informujemy, iż osobom postronnym nie udziela się żadnych informacji, zwłaszcza dotyczących danych osobowych Gości, przebywających w domkach Polanki23 zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (*Dz. U. nr 101 z 2002 r. poz. 926 z późniejszymi zmianami*).
6. Istnieje możliwość przedłużenia przez Gościa pobytu w domkach Polanki23, jednak jest to uzależnienie od aktualnego stanu zajętości pozostałych domków oraz uwzględnieniu dokonanych już rezerwacji przez pozostałych Gości.
7. Właściciele oraz obsługa domków Polanki23 nie ponoszą odpowiedzialności za dzieci oraz osoby nieletnie, które przebywają na terenie obiektu. Dzieci oraz osoby nieletnie, przebywające na terenie obiektu są pod opieką swoich opiekunów prawnych.
8. Gość nie może użyczać lub wynajmowanego domków Polanki23 osobom trzecim, które nie są zameldowane na terenie obiektu Polanki23. Domek wynajmowany jest konkretnym, wylegitymowanym uprzednio osobom. Osoby nie zameldowane mogą przebywać na terenie apartamentu Gościa do godziny 22:00.
9. Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22:00 do 8:00. W tych godzinach zamykana jest brama zewnętrzna, dla zapewnienia bezpieczeństwa Gości. W przypadku późniejszego powrotu, prosimy o kontakt z obsługą, telefoniczny bądź osobisty.
10. Ze względu na bezpieczeństwo oraz komfortu wypoczynku, zgodnie z ustawą z dnia 8.04.2016 r. o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr.81, poz. 529), jesteśmy zobligowani do wprowadzenia zakazu palenia na terenie domku pod karą grzywny 1000 PLN. Jednocześnie

informujemy, że w przypadku złamania zakazu, będziemy zmuszeni do przeprowadzenia de-aromatyzacji, której koszt 1000 PLN zostanie doliczony do rachunku Gościa.

11. W domkach Polanki23 obowiązuje zakaz smażenia ryb.
12. Gość w dniu wyjazdu pozostawia apartament w ogólnym porządku. Za pozostawienie brudnych naczyń w momencie zdania apartamentu będzie naliczana opłata dodatkowa w wysokości 50 PLN.
13. Polanki23 nie prowadzą usług serwisu pokojowego oraz sprzątanía pokoi podczas pobytu Gości, dlatego obowiązkiem Gościa jest utrzymanie ogólnego porządku w domku, który wynajmuje oraz w częściach wspólnych na terenie Polanki23.
14. Dbamy o środowisko dlatego odpady i śmieci prosimy wyrzucać do koszy w poszczególnych apartamentach oraz w przypadku zapełnienia, do zbiorczego kosza, umieszczonego na zewnątrz.
15. Na terenie Polanki23 dopuszcza się przebywanie małych zwierząt za uprzednim uiszczeniem dopłaty zgodnej z cennikiem, 10zł/doba (w chwili dokonywania rezerwacji prosimy o udzielenie informacji o planowanym pobycie ze zwierzęciem). Na terenie ogólnodostępnym dla Gości zwierzęta muszą przebywać na smyczy, a ich potrzeby fizjologiczne muszą być załatwiane na zewnątrz obiektu Polanki23. Gość ponosi odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę (obowiązkowe jest posiadanie w chwili pobytu książeczki zdrowia zwierzęcia z aktualnymi szczepieniami).
16. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za ewentualne szkody wyrządzone przez siebie bądź osoby będące jego Gośćmi podczas pobytu w Polanki23, wewnątrz domku oraz na terenie całego obiektu. W przypadku zniszczeń sprzętu lub wyposażenia, będziemy obciążać Gościa kwotą zgodną z tą przedstawioną na fakturze/rachunku zakupu oraz ewentualnym kosztem przestoju domku związanym z naprawą.
17. W przypadku zaginięcia jakichkolwiek rzeczy osobistych, materialnych, pieniężnych itp., Gości Polanki23 nie ponoszą za nie odpowiedzialności.
18. Nie należy przenosić wyposażenia apartamentów lub zmieniać ustawienia mebli bez zgody właścicieli Polanki23.
19. Ze względów bezpieczeństwa zabronione jest używanie w apartamentach grzejników, grzałek, żelazek bądź innych urządzeń elektrycznych, które nie są elementem stałego wyposażenia domku. Nie dotyczy to ładowarek, zasilaczy oraz komputerowych.
20. Recepcja wydaje tylko jeden klucz do apartamentu. Za zgubienie klucza naliczana jest opłata dodatkowa w wysokości 50 PLN.
21. Przedmioty osobiste Gościa pozostawione w domku, po jego wyjeździe, będą odesłane, na jego koszt, na wskazany adres. W przypadku braku kontaktu z Gościem bądź jego braku zainteresowania pozostawionymi rzeczami (miesiąc po jego wyjeździe) Polanki23 oddadzą te rzeczy osobom potrzebującym.
22. Do każdego z domków przynależy jedno bezpłatne, niestrzeżone, miejsce parkingowe. Właściciele

- Polanki23 nie ponoszą odpowiedzialności za parkujące pojazdy oraz za pozostawione w nich mienie.
23. Wszelkie uwagi bądź zażalenia dotyczące swojego pobytu Gość może składać bezpośrednio u właścicieli Polanki23. Polanki23 są zobowiązane do odpowiedniego ustosunkowania się do uwag.
  24. W przypadku zakłócania porządku, ciszy nocnej lub zakłócania pobytu innym Gościom obsługa oraz właściciele Polanki23, powołując się na art. 193 Kodeksu Karnego, mogą podjąć stosowne kroki, wobec osób nie stosujących się do regulaminu oraz ogólnych zasad współżycia, włącznie z usunięciem ich z terenu apartamentu oraz terenu obiektu, bez zwrotu wpłaconych już środków.
  25. Polanki23 mają prawo do odmowy rezerwacji i pobytu Gościa, który w przeszłości został już usunięty z terenu obiektu.
  26. Informujemy, iż cennik ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 par. 1 Kodeksu Cywilnego, dlatego Polanki23 mają prawo do ewentualnych zmian w cenniku z uwzględnieniem wzrostu oraz obniżki cen.
  27. Akceptujemy wyłącznie płatności gotówką.